



College van Bestuur

Rapenburg 70
Postbus 9500
2300 RA Leiden

<i>Nummer</i>	-	<i>Datum</i>	3 juli 2023
<i>Uw brief van</i>	-	<i>Doorkiesnr.</i>	3125
<i>Onderwerp</i>	Jaarverslag Ombudsfunctionaris voor Studenten 2022	<i>Contactpersoon</i>	Spieksma

Geacht College,

De Universiteitsraad heeft in zijn vergaderingen van 26 juni en 3 juli 2023 jl. het *Jaarverslag Ombudsfunctionaris voor Studenten 2022* besproken. Hij bedankt de betrokkenen voor de grondige antwoorden en wenst de volgende besproken punten aan het College mee te geven.

De Raad merkt op dat in het verslag van de Ombudsfunctionaris aanbevelingen zijn opgenomen uit 2021 (p. 28 & 29) en de stand van zaken van deze aanbevelingen. Omdat de Ombudsfunctionaris zelf niet gaat over de uitvoering van de aanbevelingen, was het verslag op deze plekken erg algemeen en verbaast de Raad zich op sommige plekken over het gebrek aan vooruitgang sinds 2021. De Raad vraagt het College te reflecteren op de mogelijkheid om het jaarverslag van de ombudsfunctionaris te vergezellen door een duiding vanuit het College over de stand van zaken van de aanbevelingen die zij hebben overgenomen. De Raad bedankt het College voor het geven van een update over de stand van zaken met betrekking tot aanbevelingen 1,3 en 4. Eveneens voor de verduidelijking dat het College niet altijd zicht heeft op de uitvoering, maar dat wordt toegezegd om in de toekomst scherper aan te geven wat het College vindt over de aanbevelingen.

Ten tweede wenst de Raad stil te staan bij de rol die cultuurverschillen spelen bij klachten van studenten over docenten. Vaak betreft dit studenten die eerder op een andere universiteit hebben gestudeerd. De Raad is van mening dat als het gaat om een vermeend gebrek aan begeleiding die veroorzaakt is door tijdkort bij de docent, de klacht niet thuishoort bij de ombudsfunctionaris. Hij onderstreept het belang van een aanspreekpunt voor klachten over onbehoorlijk gedrag, maar wenst dat duidelijk gecommuniceerd wordt dat de procedure niet gebruikt wordt voor situaties buiten de controle van de docent zoals tijdgebrek door facultaire restricties in begeleiding. De Raad adviseert dit duidelijker op de website van de Ombudsfunctionaris aan te geven en docenten te beschermen tegen klachten van deze aard. Hij begrijpt dat het College hier een rol voor het opleidingsbestuur ziet, maar adviseert om voorzichtig te zijn de taak van begeleiding bij dit



2/2

orgaan te leggen. Daarnaast bedankt hij het College voor de toezegging om wanneer mogelijk meer informatie te verschaffen over de geplande bewustwordingscampagne over sociale veiligheid.

Als laatste adviseert de Raad om de positie van de Ombudsfunctionaris beter onder de aandacht te brengen bij beginnende master studenten die nieuw zijn bij de Universiteit Leiden, zowel als internationale master studenten. Hij bedankt het College voor het inzicht in de manieren waarop de Ombudsfunctionaris op dit moment al onder de aandacht wordt gebracht bij deze groep.

Hoogachtend,
Namens de Universiteitsraad,

Prof. Dr. F.M. Spieksma
Plaatsvervangend Voorzitter